Приложение к письму

министерства образования Тульской области

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Государственное учреждение Тульской области**

**«Тульский областной центр молодежи»**

**Методические рекомендации по организации и проведению акции**

**«Международный день детских телефонов доверия» на территории Тульской области**

**(пункт плана по СКП:** **1.5.12)**

Контактные лица акции в регионе:

Соловьева Анна Михайловна

Зыбина Елизавета Вячеславовна

Контактный телефон:

+7(4872)77-32-00

e-mail:

[Elizaveta.Zybina@tularegion.org](mailto:Elizaveta.Zybina@tularegion.org)

Тула, 2023.

**Содержание**

[1. Пояснительная записка 3](#_Toc132379066)

[2. Подготовка к проведению акции 4](#_Toc132379067)

[3. Проведение мероприятий акции 6](#_Toc132379068)

[3.1 Информационное сопровождение 6](#_Toc132379069)

[3.2 Анонсирование мероприятия 8](#_Toc132379070)

[3.3 Организация мероприятия на площадке 9](#_Toc132379071)

[3.4 Регистрация участников мероприятия 12](#_Toc132379072)

[3.5 Организация фотосъемки 12](#_Toc132379073)

[3.6 Проведение мероприятий 13](#_Toc132379074)

[4. Ответственность сторон и предъявляемая отчетность 14](#_Toc132379075)

[4.1 Ответственность и отчетность куратора Акции в учреждении МО ТО 14](#_Toc132379076)

[4.1.1 Фотоотчет 14](#_Toc132379077)

[4.1.2 Ссылки на размещение информации 16](#_Toc132379078)

[4.2 Ответственность и отчетность куратора Акции в МО ТО 18](#_Toc132379079)

[4.3 Ответственность и отчетность контактного лица Акции 19](#_Toc132379080)

[Приложение 1 20](#_Toc132379081)

[Приложение 2 21](#_Toc132379082)

**1. Пояснительная записка**

**17 мая** в России отмечается Международный день **Детского телефона доверия**, призванный привлечь внимание к необходимости усиления мер по защите детей в трудной жизненной ситуации. Главная цель праздника – распространение информации о работе Детского телефона доверия (далее – ДТД), деятельность которого направлена на оказание психологической поддержки детям, подросткам и их родителям. Инициатива отмечать этот день принадлежит Международному объединению детских телефонов доверия (Child Helpline International), включающему службы более 150 стран мира и официально признанному ООН.

Детский телефон доверия под единым общероссийским номером **8-800-200-0122** был введен Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, совместно с субъектами Российской Федерации, в сентябре 2010 года.

В настоящее время к ДТД подключено более 220 организаций в 85 субъектах РФ, деятельность которых позволяет осуществлять экстренную психологическую помощь детям, подросткам, их родителям и близким. Консультанты «Детского телефона доверия» помогают находить приемлемый выход из трудной ситуации и учат брать на себя ответственность за принятые решения и действия.

В мае месяце ежегодно проводится Акция «Международный день детских телефонов доверия» (далее – Акция) по всей стране, в том числе и в Тульской области, с целью популяризации ДТД как доступной психологической помощи в трудной жизненной ситуации.

В 2023 году Акция проводится в рамках информационной компании «Вместе защитим наших детей». Пункт плана по СКП: 1.5.12.

**Сроки проведения акции: со 2 мая по 29 мая 2023 года.**

**2. Подготовка к проведению акции**

**Срок проведения: 2-4 мая 2023 года.**

Подготовка к мероприятию включает в себя:

1. Назначение кураторов проведения Акции:
   * в муниципальном образовании Тульской области;
   * в учреждениях муниципального образования, работающих с детьми, подростками и семьями (социальные центры, образовательные и досуговые учреждениях и т.д.).

Разработку кураторами плана и площадок проведения Акции, а также организацию получения информационных материалов. В разработке плана Акции можно ориентироваться на заявленные в 2023 году мероприятия на официальном сайте Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации (<https://fond-detyam.ru/>), и официальном сайте Детского телефона доверия (<https://telefon-doveria.ru/>).

1. Определение куратором муниципального образования Тульской области количества волонтеров для проведения Акции по запросам кураторов учреждений/площадок.
2. Помощь и привлечение куратором муниципального образования Тульской области волонтеров для проведения Акции. В качестве волонтеров привлекаются старшеклассники, студенты, добровольцы-родители, члены молодежных и творческих объединений и групп и т.д.
3. Информирование и подготовка волонтеров о работе ДТД с показом тематических роликов и тематической презентации, которая готовится ответственными лицами самостоятельно.

Могут использоваться следующие материалы:

* Памятки волонтерам о принципах и работе ДТД для информирования учащихся:

<https://cloud.mail.ru/public/7uC2/wEtCT6X33>

* + Серия информационно-рекламных материалов *«О принципах работы детского телефона доверия»:*

<https://cloud.mail.ru/public/cd2n/oSFZEwGnK>

* + Информационно-рекламные материалы *«Как подготовиться к первому звонку на ДТД» и «Чем может помочь звонок на ДТД»:*

<https://cloud.mail.ru/public/Wamn/GHE64aUkm>

* + Информационная статья *«Мифы и факты о Детском телефоне доверия 8-800-2000-122»*:

<https://telefon-doveria.ru/mify-i-fakty-o-detskom-telefone-doveriya-8-800-200-122/>

* + Информационная статья*«Все, что вы хотели знать о детском телефоне доверия 8-800-2000-122 и о звонках»*:

<https://telefon-doveria.ru/vse-chto-vy-hoteli-znat-o-detskom-telef/>

* + Информационная статья *«Бесплатно, безопасно и анонимно: почему не стоит бояться звонка на Детский телефон доверия»:*

<https://telefon-doveria.ru/besplatno-bezopasno-i-anonimno-pochemu-ne-stoit-boyat-sya-zvonka-na-detskij-telefon-doveriya/>

* + Информационная статья *«С какими вопросами можно обратиться за помощью на Детский телефон доверия?»*:

<https://telefon-doveria.ru/s-kakimi-voprosami-mozhno-obratit-sya-za-pomoshh-yu-na-detskij-telefon-doveriya/>

* + Информационная статья *«Если друг нуждается в помощи: как рассказать ему о Детском телефоне доверия»*:

<https://telefon-doveria.ru/esli-drug-nuzhdaetsya-v-pomoshhi-kak-rasskazat-emu-o-detskom-telefone-doveriya/>

QR-код для скачивания материалов:



**3. Проведение мероприятий акции**

**3.1 Информационное сопровождение**

**Срок проведения: 5-12 мая 2023 года.**

Данный этап включает в себя реализацию части мероприятий по плану Акции: оформление стендов ДТД, проведения конкурсов (рисунков, писем, сценариев и др.), викторин и др.

Информационные и рекламно-просветительские материалы по продвижению детского телефона доверия:

1. Серия информационно-рекламных материалов *«Слова тоже ранят»* (макеты, интернет-баннеры, видеоролики, промо- и радиоролики):

<https://disk.yandex.ru/d/SapZyYkSBSVATw>

1. Серия информационно-рекламных материалов *«Скажи, о чем молчишь»*(макеты плакатов):

<https://disk.yandex.ru/d/03GIRASxzisfwg>

1. Серия информационно-рекламных материалов *«О принципах работы детского телефона доверия»:*

<https://disk.yandex.ru/d/S_eTg99JbjOXXg>

1. Информационно-рекламные материалы *«Как подготовиться к первому звонку на ДТД» и «Чем может помочь звонок на ДТД»:*

<https://disk.yandex.ru/d/3bYNdpSaiTlapw>

1. Серия *социальных роликов*, посвященных ДТД:

<https://disk.yandex.ru/d/pWW8dmJNGxE3UA>

QR-код для скачивания материалов:



На официальном сайте Детского телефона доверия можно найти дополнительные информационные материалы, предоставляемые бесплатно. Их можно найти в разделе «Медиа» или по ссылке:

<https://telefon-doveria.ru/events/>

На официальном сайте Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, также можно найти дополнительные информационные материалы, которые предоставляются Фондом бесплатно. Эти материалы можно найти в разделе «Рекламно-информационные материалы» или по ссылке:

<https://fond-detyam.ru/detskiy-telefon-doveriya/reklamno-informatsionnye-materialy/>

Для получения дополнительных информационных материалов, тематических видеороликов и др., кураторам Акции необходимо **самостоятельно** искать, скачивать и/или **запрашивать** их получение по требуемым формам на официальном сайте Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Форма заявки на получение рекламно-информационных материалов по ДТД, а также Форма отчетности размещения материалов размещены по ссылке:

<https://fond-detyam.ru/detskiy-telefon-doveriya/reklamno-informatsionnye-materialy/>

Фонд предоставляет материалы только в электронном виде: в ответ на присланную по электронной почте заявку будут направленны ссылки, по которым можно будет скачать указанные материалы. Фонд может предоставить только макеты плакатов типографского качества – печатать плакаты нужно будет самостоятельно.

**3.2 Анонсирование мероприятия**

Перед проведением мероприятий Акции необходимо сделать анонс в СМИ и социальных сетях образовательной организации / учреждения образования / органа исполнительной власти, реализующего государственную молодежную политику в регионе. В отчете необходимо указать ссылки на публикации (Приложение 1 – 2).

Анонс в социальных сетях и СМИ должен содержать брендированную заставку. Примеры представлены на рисунках 1-3.



Рис. 1 – Пример брендированной заставки для создания анонса мероприятий Акции в социальных сетях и СМИ



Рис. 2 – Пример брендированной заставки для создания анонса мероприятий Акции в социальных сетях и СМИ



Рис. 3 – Пример брендированной заставки для создания анонса мероприятий Акции в социальных сетях и СМИ

Вы можете использовать брендированные материалы для создания информационного поста в сети Интернет, размещенные по ссылке:

<https://disk.yandex.ru/d/IBSJrXWB0U_j_w>

QR-код для скачивания материалов:



**3.3 Организация мероприятия на площадке**

Данный этап включает в себя проведение Акции: классные часы, тематические уроки, телемосты, квесты, флешмобы и др. (по плану учреждения и площадок).

Площадкой проведения мероприятия являются класс, актовый зал и др. помещения данного учреждения, фойе торговых центров, городские скверы и площади и т.д.

Для организации информационных бесед, классных часов, тематических уроков и т.п. Вы можете воспользоваться следующими материалами, размещенными на официальном сайте Детского телефона доверия:

1. Информационная статья *«Мифы и факты о Детском телефоне доверия 8 800 2000 122»*:

<https://telefon-doveria.ru/mify-i-fakty-o-detskom-telefone-doveriya-8-800-200-122/>

1. Информационная статья*«Все, что вы хотели знать о детском телефоне доверия 8-800-2000-122 и о звонках»*:

<https://telefon-doveria.ru/vse-chto-vy-hoteli-znat-o-detskom-telef/>

1. Информационная статья *«Бесплатно, безопасно и анонимно: почему не стоит бояться звонка на Детский телефон доверия»:*

<https://telefon-doveria.ru/besplatno-bezopasno-i-anonimno-pochemu-ne-stoit-boyat-sya-zvonka-na-detskij-telefon-doveriya/>

1. Информационная статья *«Неважные» переживания: с кем поделиться?»:*

<https://telefon-doveria.ru/nevazhnye-perezhivaniya-s-kem-podelitsya/>

1. Информационная статья *«Я к Вам пишу, чего же боле…А я ведь мог бы позвонить…»:*

<https://telefon-doveria.ru/ya-k-vam-pishu-chego-zhe-bolea-ya-ved-mog-by/>

1. Информационная статья *«Вы нам звонили: 5 популярных вопросов от детей и подростков Детскому телефону доверия»:*

<https://telefon-doveria.ru/vy-nam-zvonili-5-populyarny-h-voprosov-ot-detej-i-podrostkov-detskomu-telefonu-doveriya/>

1. Информационная статья *«С какими вопросами можно обратиться за помощью на Детский телефон доверия?»:*

<https://telefon-doveria.ru/s-kakimi-voprosami-mozhno-obratit-sya-za-pomoshh-yu-na-detskij-telefon-doveriya/>

1. Информационная статья *«Если друг нуждается в помощи: как рассказать ему о Детском телефоне доверия»:*

<https://telefon-doveria.ru/esli-drug-nuzhdaetsya-v-pomoshhi-kak-rasskazat-emu-o-detskom-telefone-doveriya/>

1. Информационная статья *«Не знаю с чего начать: как подготовиться к первому звонку на номер 88002000122?»:*

<https://telefon-doveria.ru/ne-znayu-s-chego-nachat-kak-podgotovit-sya-k-pervomu-zvonku-na-nomer-88002000122/>

1. Информационная статья *«Сила доверия: чем может помочь звонок на Детский телефон доверия?»:*

<https://telefon-doveria.ru/sila-doveriya-chem-mozhet-pomoch-zvonok-na-detskij-telefon-doveriya/>

1. Информационная статья *«Я что, псих?» — кто обращается за психологической помощью»:*

<https://telefon-doveria.ru/ya-chto-psih-kto-obrashhaetsya-za-psihologicheskoj-pomoshhju/>

1. Информационная статья *«Мы говорим с теми, кто стоит на краю: Детский телефон доверия о том, как не допустить беды»:*

<https://telefon-doveria.ru/my-govorim-s-temi-kto-stoit-na-krayu-detskij-telefon-doveriya-o-tom-kak-ne-dopustit-bedy/>

Вы можете также ознакомиться со сценариями мероприятий, разработанными для его популяризации ДТД. Эти мероприятия проводились ранее этого года, но зарекомендовали свою эффективность:

1. Методический кейс по психологической игре «В поисках башни»:

<https://disk.yandex.ru/d/YHK4bPrjcTqdnA>

1. Методический кейс по квизу «Турнир доверия»:

<https://disk.yandex.ru/d/bbHMm7WMH-Y9OQ>

**3.4 Регистрация участников мероприятия**

Регистрация участников мероприятия осуществляется на месте проведения мероприятий Акции. Для отчета при регистрации необходимо зафиксировать:

* дату мероприятия;
* название мероприятия;
* количество площадок;
* количество и перечисление мероприятий, проведенных в данном учреждении;
* количество участников до 18 лет;
* количество родителей;
* количество привлекаемых волонтеров;
* общее количество участников;
* ссылки на размещение информации.

Кроме того, предусмотрена регистрация участников от 14 лет через ФГАИС «Молодёжь России» по ссылке: <https://myrosmol.ru/event/121207>

QR-код ссылки:



Отчет предоставляется куратору Акции в муниципальном образовании региона в Word по итогам проведения мероприятия по прилагаемым формам (Приложение 1 – 2).

**3.5 Организация фотосъемки**

Осуществляется фотосъемка мероприятия. По завершении мероприятия на местах также необходимо уделить от 10 до 15 минут фотографированию с участниками и волонтерами. После съемки формируются отчеты и фотоотчеты, которые предоставляются куратору проекта по вашему муниципальному образованию Тульской области не позднее **23 мая 2023 года**.

**3.6 Проведение мероприятий**

**Срок проведения: 15 - 19 мая 2023 года.**

Волонтеры с организатором собираются в обусловленном месте за 20 минут до начала мероприятия. Участники находятся на заранее обусловленных и подготовленных площадках. Подготовленные и проинформированные о работе ДТД волонтеры и/или ответственные лица проводят с несовершеннолетними тематические беседы, классные часы, уроки, квизы и т.п. Все мероприятия сопровождаются фотосъемкой.

**4. Ответственность сторон и предъявляемая отчетность**

**4.1 Ответственность и отчетность куратора Акции в учреждении МО ТО**

**Куратор Акции в учреждении МО ТО:**

* знает информацию о работе ДТД и международном дне ДТД;
* выбирает, заказывает/организует получение информационного материала от Фонда в электронном виде/подает заявку куратору МО ТО;
* распечатывает информационный материал для Акции;
* организует оформление информационно-тематического стенда «Международный день детских телефонов доверия»;
* размещает брендированную заставку с номером детского телефона доверия 8-800-200-0122 в своем учреждении на стенде с расписаниями уроков/занятий;
* разрабатывает и имеет на руках сценарный план проведения Акции;
* готовит волонтеров к проведению мероприятий по плану Акции;
* готовит и размещает анонс Акции в СМИ, социальных сетях и сайте образовательной организации
* организует проведение Акции (площадки учреждения и МО ТО);
* составляет отчет о проведении Акции в своем учреждении (Приложение 1–2);
* отправляет отчет и фотоотчет куратору МО ТО.

**Сроки подачи отчета куратору МО ТО не позднее 23 мая 2023 года (включительно)**.

**4.1.1 Фотоотчет**

Перед началом съемки необходимо проследить отсутствие посторонних предметов в кадре (верхняя одежда, сумки, пакеты, бутылки с водой и прочее).

Для фотоотчета необходимо прислать 4-6 фотографий куратору в МО ТО, в их числе:

* 1 фотография брендированной заставки с номером детского телефона доверия 88002000122 на стенде;
* 1 фотография информационного стенда по ДТД в учреждении (с читающими информацию на стенде детьми и подростками);
* 1-2 портретных фотографии волонтеров (в хорошем качестве в процессе проведения мероприятия);
* 1-2 фотографии участников Акции (слушают волонтеров, участвуют в проведении мероприятия).

**Нежелательны:**

* фотографии не в фокусе;
* смазанные фотографии;
* фотографии, на которых участники «спят», скучают, смотрят   
  в телефон, на которых есть много пустых мест.

Примеры **удачных** фотографий для фотоотчета:

 



Примеры **неудачных** фотографий для фотоотчета:

 

**4.1.2 Ссылки на размещение информации**

Ссылки на размещение информации по итогам проведенных мероприятий Акции также помещаются в отчет (Приложения 1-2). Если информация публикуется в социальных сетях, рекомендуется использовать хештеги ДТД: #детскийтелефондоверия, #88002000122.

**Пост-релиз** пишется в информационно-публицистическом стиле. Пост-релиз должен представлять единый связанный по смыслу текст.

В пост-релиз **необходимо** включить следующую информацию:

* главная цитата в заголовке, которая указана в тексте (например: «Вместе защитим наших детей», «Скажи, о чем молчишь»);
* основная тема информационной беседы, классного часа, тематического урока и т.д.;
* обсуждаемые вопросы на мероприятии.

Кроме того, в текст пост-релиза рекомендуется включить не менее 2 цитат волонтеров (см. «Памятки волонтерам» по ссылке: <https://disk.yandex.ru/d/27M9uLkJannTHQ>). Примеры цитат:

* На этот номер можно позвонить в любое время с любого телефона, домашнего или сотового, звонок бесплатный.
* Разговор по телефону доверия никто не услышит и не узнает, консультант сохранит все твои секреты.
* Консультанты телефона доверия – опытные и понимающие тебя психологи, тебя не обидят, тебя выслушают, тебе помогут.
* Если тебе угрожает опасность – ты имеешь право побеспокоиться о себе.
* Можно поговорить обо всём, что тебя беспокоит, тебя обязательно внимательно выслушают, с тобой поговорят и помогут успокоиться.

**Пример пост-релиза:**

«17 мая отмечается Международный день Детского телефона доверия.

Детский телефон доверия под единым общероссийским номером 8-800-2000-122 – это бесплатная психологическая помощь, доступная и безопасная, которая обеспечивает возможность любому ребенку, подростку или взрослому получить эффективную поддержку в трудный момент.

В Тульской области прошла ежегодная традиционная Акция «Международный день детских телефонов доверия». Педагоги ГУ ТО «МБОУ ЦО №…» города… провели ряд мероприятий, направленных на популяризацию Детского телефона доверия как службы экстренной психологической помощи.

Проведены конкурсы на лучшее письмо другу «Чем мне помог телефон доверия», лучшую рекламную листовку и лучший рисунок на тему «Помощь близка – только позвони!». Состоялась беседа с родителями о важности Детского телефона доверия и о том, что его помощь может оказаться своевременной и неоценимой. Родители посмотрели информационные видеоролики. Волонтеры провели игры для групп ребят в возрасте от 10 до14 лет. Старшеклассники прошли занимательный квест и приняли участие в викторине.

Если вы хотите изменить свою жизнь к лучшему, разобраться в проблеме, наладить отношения с друзьями и близкими, получить поддержку - звоните по телефону 88002000122.

Не откладывайте звонок на завтра!»

**4.2 Ответственность и отчетность куратора Акции в МО ТО**

Куратор Акции в муниципальном образовании региона:

* организует реализацию Акции в МО ТО;
* отслеживает деятельность кураторов по Акции в учреждениях;
* помогает привлекать волонтеров для реализации Акции;
* заказывает информационные материалы Фонда в электронном виде по запросам кураторов в учреждениях и распечатывает их для Акции;
* принимает отчеты и фотоотчеты кураторов учреждений муниципального образования, работающих с детьми, подростками и семьями, на базе которых проводились мероприятия Акции;
* формирует сводный отчет о проведении Акции в МО ТО и высылает отчет по форме (Приложение 1 – 2) и фотоотчет контактному лицу Акции.

**Отчеты контактному лицу Акции направляются по электронной почте** [**Elizaveta.Zybina@tularegion.org**](mailto:Elizaveta.Zybina@tularegion.org)**. Пожалуйста, указывайте в теме письма название МО.**

**Пример: «Акция ДТД\_Щекинский район­­»**

**Сроки подачи отчетов: до 25 мая 2023 года (включительно).**

**4.3 Ответственность и отчетность контактного лица Акции**

* поддерживает связь с кураторами Акции в МО ТО;
* принимает отчеты кураторов Акции в МО ТО (**до 25 мая 2023 года**);
* формирует сводный отчет по Акции в регионе и высылает его в министерство молодежной политики Тульской области.

Приложение:

1. Форма отчета по проведению Акции;
2. Форма отчета о размещении информационно-рекламных материалов по Акции.

Приложение № 1 к методическим рекомендациям

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_

**1. Форма отчета по проведению акции «Международный день детских телефонов доверия» в 2023 году**

Муниципальное образование Тульской области: ­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| В Акции **«**Международный день Детского телефона доверия» в 2023 году, приняли участие | | | | | | | | | | | | | | | | |
| №  п/п | Дата | Название мероприятия | Количество | | | | | | | | | | Учреждение, на базе которого провели Акцию | | Ссылки на размещение информации | |
| площадок | мероприятий | | дети/подростки до 18 лет | | родители | | волонтеры | всего участников | |
|  |  |  |  |  | |  | |  | |  |  | |  | |  | |
|  |  |  |  |  | |  | |  | |  |  | |  | |  | |
|  |  |  |  |  | |  | |  | |  |  | |  | |  | |
|  |  |  |  |  | |  | |  | |  |  | |  | |  | |
|  |  |  |  |  | |  | |  | |  |  | |  | |  | |
|  |  |  |  |  | |  | |  | |  |  | |  | |  | |
|  |  |  |  |  | |  | |  | |  |  | |  | |  | |
|  |  |  |  |  | |  | |  | |  |  | |  | |  | |
| **ИТОГО** | | | **Всего участников** | | **Из них**  **до 18 лет** | | **Из них волонтеров** | | **Из них родителей** | | | **Количество мероприятий** | | **Количество площадок** | | **Количество учреждений** |
|  | |  | |  | |  | | |  | |  | |  |

Приложение № 2 к методическим рекомендациям

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_

**2. Форма отчета о размещении информационно-рекламных материалов по Акции**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Муниципальное образование  Тульской области | Размещение  на интернет-сайтах | Размещение на объектах наружной рекламы  и в учреждениях |
| Название субъекта | Название интернет-сайтов, ссылки  по возможности – продолжительность и объемы размещения | Перечень мест,  по возможности – продолжительность и объемы размещения |
|  |  |  |

Дата:

Исполнитель: куратор проведения Акции в … (*муниципальном образовании*) Тульской области

ФИО, должность:

e-mail:

Контактный телефон: